

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
**по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по специальности 22.02.06 Сварочное производство**

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 92% от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по специальности 22.02.06 Сварочное производство (данные 2022 года)

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	95,7	2,3	0	2
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	94,8	4,7	0	0,5
Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность	98,5	1,5	0	0

аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-гигиеническое состояние помещений и т.д)?				
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	97,5	2,5	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	91,7	5,3	0	3
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	91,7	8,3	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	92,6	6,4	0	1
Итого	94,6	4,4	0	1

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность условиями обучения в техникуме» (удовлетворен – 98,5 %, скорее удовлетворен – 1,5 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность качеством преподавания» (удовлетворен – 97,5 %, скорее удовлетворен – 2,5 %).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» (удовлетворен – 95,7 %, скорее удовлетворен – 2,3 %, затруднились дать ответ – 2%).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по специальности 22.02.06 Сварочное производство составила:

94,6 – полностью удовлетворены;

4,4% – скорее удовлетворены;

1 % – затруднились ответить.