

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 94% от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы (данные 2022 года)

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	93,5	6,5	0	0
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	94,3	5,7	0	0
Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность	95,6	4,4	0	0

аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-гигиеническое состояние помещений и т.д)?				
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	93,1	6,9	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	92,9	7,1	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	90,8	9,2	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	91,2	8,8	0	0
Итого	93,0	7,0	0	0

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность условиями обучения в техникуме» (удовлетворен – 95,6 %, скорее удовлетворен – 4,4 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса» (удовлетворен – 94,3 %, скорее удовлетворен – 5,7 %).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» (удовлетворен – 93,5 %, скорее удовлетворен – 6,5 %).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по специальности 13.02.03. Электрические станции, сети и системы составила:

93,2 % – удовлетворены;

6,4% – скорее удовлетворены.