

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

### по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 91% от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 43.01.09 Повар, кондитер.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	89,3	4,7	0	6
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	94,1	1	0	4,9
Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-	92,4	7,6	0	0

гигиеническое состояние помещений и т.д)?				
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	89,7	10,3	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	91,7	8,3	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	98,5	1,5	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	97,4	1,6	0	1
Итого	93,3	5,0	0	1,7

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие педагог-студент (удовлетворен – 98,5 %, скорее удовлетворен – 1,5 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие студент-студент (удовлетворен – 97,4 %, скорее удовлетворен – 1,6%, затруднились ответить – 1 %).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса» (удовлетворен – 94,1%, скорее удовлетворен – 1 %, затруднились ответить – 4,9 %).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по профессии 43.01.09 Повар, кондитер составила:

93,3 % – удовлетворены;

5,0 % – скорее удовлетворены;

1,7 % – затруднились ответить.