

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 29.01.29 Мастер столярного и мебельного производства

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 97 % от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 29.01.29 Мастер столярного и мебельного производства.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 29.01.29 Мастер столярного и мебельного производства

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	89,7	5,3	0	5
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	92,1	5,9	0	2

Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-гигиеническое состояние помещений и т.д)?	93,7	6,3	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	95,7	3,3	0	1
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	98,4	1,6	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	96,1	3,9	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	91,2	8,8	0	0
Итого	93,8	5,0	0	1,2

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума» (удовлетворен – 98,4 %, скорее удовлетворен – 1,6 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие педагог-студент (удовлетворен – 96,1 %, скорее удовлетворен – 3,9%).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность качеством преподавания» (удовлетворен – 95,7%, скорее удовлетворен – 3,3 %, затруднились ответить – 1 %).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по профессии 29.01.29 Мастер столярного и мебельного производства составила:

- 93,8 % – удовлетворены;
- 5,0 % – скорее удовлетворены;
- 1,2 % – затруднились ответить.