

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 18.01.02 Лаборант-эколог

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 92 % от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 18.01.02 Лаборант-эколог.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 18.01.02 Лаборант-эколог

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	91,2	6,8	0	2
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	95,1	4,9	0	0
Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-	97,2	2,8	0	0

гигиеническое состояние помещений и т.д)?				
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	95,9	4,1	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	89,9	10,1	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	94,7	5,3	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	98,1	1,9	0	0
Итого	94,6	5,1	0	0,3

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие студент-студент (удовлетворен – 98,1 %, скорее удовлетворен – 1,9%).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность условиями обучения в техникуме» (удовлетворен – 97,2%, скорее удовлетворен – 2,8 %).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность качеством преподавания» (удовлетворен – 95,9 %, скорее удовлетворен – 4,1 %).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.20 18.01.02 Лаборант-эколог составила:

- 94,6 % – удовлетворены;
- 5,1 % – скорее удовлетворены;
- 0,3 % – затруднились ответить.