

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.20 Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 95 % от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 15.01.20 Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.20 Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	89,8	6,2	0	4
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	97,2	2,8	0	0

Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-гигиеническое состояние помещений и т.д)?	91,7	8,3	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	92,5	4,5	0	3
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	89,9	5,1	0	5
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	95,4	4,6	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	89,5	7,5	0	3
Итого	92,3	5,5	0	2,2

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса» (удовлетворен – 97,2 %, скорее удовлетворен – 2,8 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие педагог-студент (удовлетворен – 95,4 %, скорее удовлетворен – 4,6%).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность качеством преподавания» (удовлетворен – 92,5%, скорее удовлетворен – 4,5 %, затруднились ответить – 3%).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.20 Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике составила:

- 92,3 % – удовлетворены;
- 5,5 % – скорее удовлетворен;
- 2,2 % – затруднились ответить.