

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.04 Наладчик сварочного и газоплазморезательного оборудования

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 92% от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 15.01.04 Наладчик сварочного и газоплазморезательного оборудования.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.04 Наладчик сварочного и газоплазморезательного оборудования (данные 2022 года)

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	90,1	9,9	0	0
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	97,5	2,5	0	0

Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-гигиеническое состояние помещений и т.д)?	93,1	6,9	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	92,4	7,6	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	92,7	7,3	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	94,5	5,5	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	95,1	4,9	0	0
Итого	93,6	6,4	0	0

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса» (удовлетворен – 97,5 %, скорее удовлетворен – 2,5 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие студент-студент (удовлетворен – 95,1 %, скорее удовлетворен – 4,9 %).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие педагог-студент (удовлетворен – 94,5 %, скорее удовлетворен – 5,5 %).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по профессии 15.01.04 Наладчик сварочного и газоплазморезательного оборудования составила:

93,6 % – удовлетворены;

6,4 % – скорее удовлетворены.