

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
**по результатам оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 13.01.05 Электромонтер по техническому обслуживанию электростанций и сетей**

В рамках реализации мероприятий внутренней системы оценки качества образования в техникуме было организовано анкетирование студентов очной формы обучения с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в 2022 году по заранее разработанному графику. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие 97% от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 13.01.05 Электромонтер по техническому обслуживанию электростанций и сетей.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой базе, систематизированы и обработаны.

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялась по следующим критериям:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Удовлетворенность уровнем организации учебного процесса;
- Удовлетворенность условиями обучения в техникуме;
- Удовлетворенность качеством преподавания;
- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума;
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом.

Сводные данные по результатам опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по профессии 13.01.05 Электромонтер по техническому обслуживанию электростанций и сетей (данные 2022 года)

Критерий	Уровень удовлетворенности, %			
	удовлетворен	скорее удовлетворен	абсолютно не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (сайт, информационные стенды и т.д.)?	90,4	6,6	0	3
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка и т.д.)?	91,1	7,9	0	1

Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в техникуме (оснащенность аудиторий, лабораторий, мастерских; санитарно-гигиеническое состояние помещений и т.д)?	96,7	3,3	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания (содержательная составляющая лекций и практических занятий, уровень информативности и практической значимости)?	92,1	7,9	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством внеучебной деятельности техникума (секции, кружки, спортивные мероприятия, культурно-массовые мероприятия и т.д.)?	94,1	2,9	0	3
Удовлетворяет ли Вас культура общения с преподавательским составом (взаимодействие педагог-студент)?	95,7	4,3	0	0
Удовлетворяет ли Вас культура общения внутри учебной группы (взаимодействие студент-студент)?	91,4	7,6	0	1
Итого	93,1	5,8	0	1,1

Наиболее удовлетворены студенты по показателю «Удовлетворенность условиями обучения в техникуме» (удовлетворен – 96,7 %, скорее удовлетворен – 3,3 %).

На втором месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» взаимодействие педагог-студент (удовлетворен – 95,7 %, скорее удовлетворен – 4,3 %).

На третьем месте по уровню удовлетворенности студентов показатель «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности техникума» (удовлетворен – 94,1 %, скорее удовлетворен – 2,9 %, затруднились ответить – 3 %).

По результатам опроса общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по профессии 13.01.05 Электромонтер по техническому обслуживанию электростанций и сетей составила:

93,1 % – удовлетворены;

5,8 % – скорее удовлетворены;

1,1 % – затруднились ответить.